## Dienstleistungsportfolio

&

## Profil

Olaf Borkmann



*„Wer in seinen Projekten erfolgreich sein will,*

*muss die Sprache aller Beteiligten sprechen und zwischen ihnen*

*vermitteln können...“*

 Olaf Borkmann

...Dieser Grundsatz hilft mir, Kommunikationsprobleme zu minimieren, Projektziele zu erreichen und Kundenbeziehungen zu festigen.

Ein weiterer Grundsatz lautet:

*„Trotz Weitsicht, sollte das* ***Detail*** *nicht übersehen werden.“*

Qualität kann nur sichergestellt werden, indem dieser Leitsatz berücksichtigt wird und das Handeln regelmäßig hinterfragt sowie daran ausgerichtet wird.

„*Professionalität, Qualität, Teamgeist und Kontinuität sind wesentliche Attribute in einer partnerschaftlichen Kunden- und Lieferantenbeziehung und charakterisieren meine Arbeitsweise. Darüber hinaus ist es wichtig, ein angenehmes Umfeld zu schaffen, in dem sich alle Beteiligten wohlfühlen, damit sie ihr Bestes geben und somit zum Erfolg beider Seiten beitragen können* „

### Dienstleistungsportfolio

Dank meiner umfassenden Ausbildung, kontinuierlichen Weiterbildung und nahezu 40-jährigen Erfahrung in verschiedenen Bereichen der IT-Branche (Softwareentwicklung, Beratung, Projektleitung), bin ich in der Lage, Ihnen folgende Dienstleistungen anzubieten:

#### Strategieberatung

* Business Analysen
* Machbarkeitsstudien

#### Projektplanung und -management

* Angebotserstellung
* Planung und Budgetierung
* Projektleitung, -steuerung
* Coaching
* Projektcontrolling
* Qualitätssicherung

#### Implementierungsservices

* Systemanalyse, Pflichtenhefterstellung, Bedienerhandbuch
* Standard Software Evaluierung und Validierung
* Analysen, Konzepte (Fach- & DV-Konzept)
* Aufwandskalkulation
* Entwicklungsprozessdesign, Implementierung und Controlling
* Softwareentwicklung
	+ Objektorientierte Analyse und Design
	+ Datenbankdesign und Optimierung
	+ Realisierung
	+ Qualitätssicherung
	+ Dokumentation
* Laserpistolenansteuerung
* BDE-Datenerfassung

#### Business Intelligence

* Standard Software Evaluierung
* Analysen, Konzepte (Fach- & DV-Konzept)
* Datawarehouse design und Realisierung (Datenbankmodellierung, Starschema, etc.)
* Schnittstellendefinition
* Benutzerzugriffsdefinition (Security Management)
* Konzepte für Datenbereitstellung und Intervalle
* Powercube-Definition und Erstellung (Cognos Powerplay Transformer)
* Adhoc-Berichte und Datenbankabfragen (Cognos Impromptu)
* Analysenerstellung (Cognos Powerplay)

#### Projektbegleitende Services

* Schulung
* Change Management

### Profil

**◼ Persönliche Daten**

 Name: Olaf Peter Borkmann

 Anschrift: Konrad-Adenauer-Allee 72

 68519 Viernheim

 Büro: +49 (0) 62049195767 (mit Anrufbeantworter)

 Fax: +49 (0) 6204738959

 Handy: +49 (0) 17620105279

 E-Mail: olaf@borkmann.org

 Webseite: [www.borkmann.org](http://www.borkmann.org)

 EDV-Erfahrung: seit 1985

**◼ Ausbildung**

 09/1985 - 02/1988 Ausbildung zum Datenverarbeitungskaufmann

 Taylorix Vertriebs GmbH, Mannheim

**◼ Berufliche Tätigkeiten**

 03/1988 - 12/1989 Organisationsprogrammierer

 01/1990 - 06/1996 Softwareentwickler und Leiter der Entwicklungsabteilung

 07/1996 – 06/2000 Berater und Projektleiter

 07/2000 – 03/2002 Entwicklungsleiter

 04/2002 – 06/2003 Senior Consultant

 seit 07/2003 selbständig

**◼ EDV-Kenntnisse**

 Hardware: Triumph Adler S8 und S4, IBM S/1, Apple Macintosh, PC’s

 Betriebssysteme: CICS, TASO, C/PM, MS-DOS (2.x –6.x), Macintosh OS (6.x – 7.5),

 Windows bis 11 (Server 2003 / Server 2008)

 Projektmanagementtools: Jira und Confluence von Atlassian

 Projektmanagement: Agiles Projektmanagement (Scrum)

 Programmiersprachen: dBase III, Cobol, 4th Dimension, ABAP/4, Visual Basic (4.0),

 Object Pascal, C++ (1.51. & 4.52, MFC), Installshield Script,

 Java

 Datenbanken: dBase III, IBM ISAM, 4th Dimension, Paradox, Oracle 8.1.x – 19.x,

 IBM DB2

 Entwicklungsumgebungen: Microsoft Visual Studio 5.0 & 6.0

 Borland Delphi I - VI

 InstallShield 3.x – 5.x

 SAP Workbench

 Microfocus Developer Workbench

 Intershop enfinity 2.x

 Inprise Jbuilder 4.x,

 Oracle Application Express 5.x (APEX)

 Konfigurationsmanagement: Microsoft Visual Source Safe,

 Rational ClearCase und ClearCase Multiside

 Software-Entwicklungswerkzeuge:

 Rational Requisite Pro (Anforderungsmanagement)

 Rational Rose (Visuelle Objektmodellierung)

 Rational ClearQuest (Fehlerverfolgung)

 Rational TeamTest und TestStudio (Funktions- und Systemtests)

 ERWin (Datenbankmodellierung)

 Toad (Datenbankadministration)

 SQL Developer

 ETL Tools Pitney Bows Sagent

 Sonstige: Microsoft Office Produkte

 Microsoft Project

 Visio (Prozessmodellierung)

 Business Intelligence: Cognos Series 7; Impromptu; PowerPlay Transformer; PowerPlay;

 ReportNet 1.1/ Cognos 7 (FrameworkManager, ReportStudio,

 QueryStudio);

 IBM Cognos 8.x (Migration, Systemadministration & alle Studios)

 IBM Cognos 10.x (Migration, Systemadministration & alle Studios)

 IBM Cognos 11.x (Migration, Systemadministration & alle Studios)

 IBM Cognos 12.x (Migration, Systemadministration & alle Studios)

 IBM Cognos Enterprise Planning (Installation, Konfiguration)

 IBM Cognos TM1 (Installation, Konfiguration)

**◼ Methoden und Standards**

 Methoden: Rational Unified Process (RUP)

 Unified Modeling Language (UML)

 Ereignisgesteuerte, visuelle, strukturierte Programmierung

 Datenbank Design und Modellierung

 Microsoft Standards: OLE, ActiveX, COM; SDK (16/32 Bit), MFC

 Macintosh Standards: Apple Developer Toolbox

Internet Standards: Extensible Markup Language (XML)

**◼ Kurse und Trainings**

 08/2002 Cognos BI Skill Builder (Windows); Cognos

 06/2002 Cognos BI Essentials; Cognos

 02/2000 Konflikte als Entwicklungschance; CSC Ploenzke Akademie

 10/1998 IT-Projekte erfolgreich leiten; CSC Ploenzke Akademie

 11/1996 Programmierung in Visual C++; Siemens Nixdorf

 10/1996 Objektorientiertes Programmieren in C++

 07/1996 BC420 ABAP/4 Schnittstellenprogrammierung 2; SAP AG

 07/1996 BC405 ABAP/4 Development Workbench Reporting; SAP AG

 04/1994 – 08/1994 English for the office II; Berlitz**◼ Berufserfahrung & Projekte als selbständiger IT Berater**

 Zeitraum: **10/2024 – heute**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Fahrzeug Leasing Unternehmen (Bank)

 Tätigkeiten: Senior Business Analyst im Rahmen eines Migrationsprojektes zweier

 Unternehmen

 Die Tätigkeiten erfolgten im Rahmen des bestehenden

 Migrationsteams:

* Eigenständiges erstellen, bearbeiten und Verfolgung von Epics, Stories und Tasks
* Eigenverantwortliche Klärung von Tasks mit den Fach- und technischen Abteilungen
* Analyse der bestehenden Anwendungen des migrierenden Unternehmens, zur Implementierung der Anwendungen des zu migrierenden Unternehmens
* Organisieren von Meetings und Dokumentation der Arbeits- und Entwicklungsergebnisse
* Beauftragungen der notwendigen Tickets / Subtasks, beim zuständigen Nearshore Teams und Kontrolle der Arbeitsergebnisse

 IBM Cognos relevante Tätigkeiten:

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen der Erstellung Berichten & Dashboards
* Konzeption und Entwicklung von neuen Metadatenmodellen, Datasets und Datenmodulen
* Bericht- & Dashboard-Erstellung mittels IBM Cognos 12.0.4

 Projektmanagementtools: Jira und Confluence

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Linux Serversysteme, Windows 11

 Software: IBM Cognos Analytics 12.0.4, SQL, PL/SQL, SQL Developer, CVS,

 Informatica 10.5.x, ElasticSearch, PowerDesigner von SAP

 Datenbanken: Oracle 19.x

 Zeitraum: **08/2024 – 03/2025**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Deutsche Post, Projektsprache Deutsch

 Tätigkeiten: Bericht- & Dashboard-Erstellung für das Auftragsmanagement

 Die Tätigkeiten erfolgten im Rahmen des bestehenden

 Migrationsteams:

* Eigenständiges erstellen, bearbeiten und Verfolgung von Epics, Stories und Tasks
* Eigenverantwortliche Klärung von Tasks mit den Fach- und technischen Abteilungen
* Analyse der bestehenden Anwendungen des migrierenden Unternehmens, zur Implementierung der Anwendungen des zu migrierenden Unternehmens
* Organisieren von Meetings und Dokumentation der Arbeits- und Entwicklungsergebnisse
* Beauftragungen der notwendigen Tickets / Subtasks, beim zuständigen Nearshore Teams und Kontrolle der Arbeitsergebnisse

 IBM Cognos relevante Tätigkeiten

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen der Erstellung Berichten & Dashboards
* Konzeption und Entwicklung von neuen Metadatenmodellen, Datasets und Datenmodulen
* Bericht- & Dashboard-Erstellung mittels IBM Cognos 11.1.7

 Projektmanagementtools: Jira und Confluence von Atlassian

 Projektmanagement: Agiles Projektmanagement (Scrum)

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Linux Serversysteme

 Software: Windows, Cognos Analytics 11.1.7.4, SQL, PL/SQL, Java Script, SQL Developer

 Datenbanken: Oracle 12.x

 Zeitraum: **08/2023 – 07/2024**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: DAX notierter Vermögensverwalter, Projektsprache Deutsch/Englisch

 Tätigkeiten: Bericht- & Dashboard-Erstellung für den Vorstand

 Die Tätigkeiten erfolgten im Rahmen des bestehenden Business

 Intelligence Teams

 IBM Cognos relevante Tätigkeiten

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen der Erstellung Berichten & Dashboards
* Konzeption und Entwicklung von neuen Metadatenmodellen, Datasets und Datenmodulen
* Bericht- & Dashboard-Erstellung mittels IBM Cognos Analytics for Watson 11.2.4 und 12.x

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Linux Serversysteme

 Software: IBM Cognos Analytics for Watson 11.2.4 und 12.x, SQL, PL/SQL, Java Script, SQL Developer

 Datenbanken: Oracle 12.x

 Zeitraum: **05/2021 – 04/2024**

 Rolle: Geschäftsführender Gesellschafter der Maroon Promotion GmbH

 Zeitraum: **07/2020 – 04/2021**

 Tätigkeit: Sabbatical

 Zeitraum: **08/2017 – 06/2020**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Pharma (Internationaler Konzern), Projektsprache Englisch

 Tätigkeiten: Leitender technischer Architekt für IBM Cognos Produkte, dies

 beinhaltet:

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen der Umstellung auf eine einheitliche Reporting-Infrastruktur
* Systemadministration (inklusive Planung & Leitung der Migration zu den neuesten Produkt Versionen),
* Cognos System Architekt
* Erstellung von Entwicklungsstandards für die Cognos Produkte
* Projektmanagement & - Leitung eines virtuellen Plattformteams
* Senior Business Analyst, Design & Realisierung im Rahmen von Monitorreporting für die installierten Server und das IBM Cognos Lizenzüberwachungssystem

 Die Tätigkeiten erfolgten im Rahmen des globalen Plattformteams,

 welches für die Installation, den Betrieb und die Überwachung, der

 weltweit genutzten Cognos Server Infrastruktur verantwortlich ist.

 Die Cognos Server Infrastruktur beheimatet ca. 70 Cognos 10.x

 Instanzen die zur Entwicklung, der Qualitätssicherung und produktiv

 eingesetzt werden. Des Weiteren wurden Cognos Planning und

 Cognos TM1 Server und Installationen betreut.

 **Die übergeordneten Funktionen sind hierbei**

* Standardisierung der Cognos Entwicklung (Development und Deployment Standards)
* Selbständiges Third-Party Management mit Softwarelieferanten
* Vermittler zwischen Instanzverantwortlichen und der sonstigen IT Abteilungen zur Lösung von technischen Problemen
* Validierung, Qualitätssicherung und Dokumentationen der IBM Produkt Installation/Migrationen, sowie der Entwicklungen gemäß der in der pharmazeutischen Industrie geforderten Richtlinien und Standards
* Einführung von neuen Mitarbeitern in das Plattformteam und Leitung des virtuellen Plattform Teams
* Technischer Ansprechpartner für alle Cognos Instanz Verantwortlichen

 **Plattform relevante Tätigkeiten**

* Planung, Installation und Konfiguration einer verteilten Cognos Serverlandschaft für Entwicklung, Qualitätssicherung und Produktion
* Planung und Implementierung eines Sicherheitskonzeptes für den Betrieb von mehreren Cognos Instanzen in einer einheitlichen Umgebung

 **IBM Cognos relevante Tätigkeiten**

* Systemadministration der Cognos Serverlandschaften
* Planung und Durchführung der weltweiten Migration von Cognos 10.x Lösungen nach Cognos 11.x
* Entwicklung einer Anwendung (Oracle APEX) zur konfigurier-baren und automatisierten Installation und von IBM Cognos Produkten in einer verteilten Umgebung z.B. IBM Cognos 11.x
* Konzeption und Einführung eines Mehrmandantenkonzeptes, basierend auf der Multitenant-Funktionalität von Cognos 11.x
* Planung und Implementierung einer Oracle basierten Lösung zur instanzenübergreifenden Lizenzüberwachung auf Basis des bestehenden IBM Lizenzierungsmodells
* Konzeption und Implementierung einer Berichtslösung für die Lizenzüberwachung
* Konzeption und Implementierung von Packages, zur Berichtserstellung, im Cognos Framework Manager
* Konzeption und Implementierung von Berichten mittels Report Studio von Cognos 10.x unter Berücksichtigung von Zugriffsrechten
* Konzeption und Realisierung einer eigenen Berichtsnutzungsanalyse auf Basis der Standard IBM Cognos Audittrail Tabellen
* Planung und Implementierung einer Java basierten Cube Automatisierungslösung mit einem externen Softwarelieferanten zur Erstellung von Cognos Cubes in einer verteilten Umgebung inklusive Lastverteilung
* Durchführung der Migration von bestehenden Cognos Cube Erstellungsprozessen in die neu eingesetzte Lösung

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Windows Server 2012

 Software: IBM Cognos 11.x, alle Cognos Studios und Programme (FrameworkManager, ReportStudio, QueryStudio, Analysis Studio, Metrics Studio, Event Studio), SQL, PL/SQL, VB Script, Visual Basic, SQL Developer, Oracle APEX, JAVA

 Datenbanken: Oracle 12.x

 Zeitraum: **02/2015 – 09/2017**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Bank (IT Service Provider), Projektsprache Deutsch

 Tätigkeiten: Verantwortlicher Experte für IBM Cognos OLAP Produkte der Bank

 Die Tätigkeiten erfolgten im Rahmen des bestehenden Business

 Intelligence Teams

 **IBM Cognos relevante Tätigkeiten**

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen der Erstellung von OLAP Anwendungen
* Konzeption und Entwicklung von neuen OLAP Anwendungen
* Betreuung der bestehenden OLAP Anwendungen, inklusive des Änderungs-, Fehler- und Releasemanagements
* Betreuung der ETL Datenversorgung, mittels ETL Tools Sagent
* Migration Anwendungen von Cognos Transformer 7.5 nach Cognos Transformer 10)
* Berichterstellung mittels Cognos 8.x und 10.x

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012

 Software: IBM Cognos 8.x, IBM Cognos 10.x, SQL, PL/SQL, Java Script, SQL Developer, Pitney Bowse Sagent

 Datenbanken: IBM DB2

 Zeitraum: **05/2012 – 12/2014**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Pharma (Internationaler Konzern), Projektsprache Englisch

 Tätigkeiten: Leitender technischer Architekt für IBM Cognos Produkte, dies

 beinhaltet:

* Systemadministration (inklusive Planung & Leitung der Migration zu den neuesten Produkt Versionen),
* Cognos System Architekt
* Erstellung von Entwicklungsstandards für die Cognos Produkte
* Projektmanagement & - Leitung eines virtuellen Plattformteams
* Senior Business Analyst, Design & Realisierung im Rahmen von Monitorreporting für die installierten Server und das IBM Cognos Lizenzüberwachungssystem

 Die Tätigkeiten erfolgten im Rahmen des globalen Plattformteams,

 welches für die Installation, den Betrieb und die Überwachung, der

 weltweit genutzten Cognos Server Infrastruktur verantwortlich ist.

 Die Cognos Server Infrastruktur beheimatet ca. 70 Cognos 10.x

 Instanzen die zur Entwicklung, der Qualitätssicherung und produktiv

 eingesetzt werden. Des Weiteren wurden Cognos Planning und

 Cognos TM1 Server und Installationen betreut.

 **Die übergeordneten Funktionen waren**

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen der Umstellung auf eine einheitliche Reporting-Infrastruktur
* Standardisierung der Cognos Entwicklung (Development und Deployment Standards)
* Selbständiges Third-Party Management mit Softwarelieferanten
* Vermittler zwischen Instanz Verantwortlichen und der sonstigen IT Abteilungen zur Lösung von technischen Problemen
* Validierung, Qualitätssicherung und Dokumentationen der IBM Produkt Installation/Migrationen, sowie der Entwicklungen gemäß der in der pharmazeutischen Industrie geforderten Richtlinien und Standards
* Einführung von neuen Mitarbeitern in das Plattformteam und Leitung des virtuellen Plattform Teams
* Technischer Ansprechpartner für alle Cognos Instanz Verantwortlichen
* 1st und 2nd Level Support

 **Plattform relevante Tätigkeiten**

* Planung, Installation und Konfiguration einer verteilten Cognos Serverlandschaft für Entwicklung, Qualitätssicherung und Produktion
* Planung und Implementierung eines Sicherheitskonzeptes für den Betrieb von mehreren Cognos Instanzen in einer einheitlichen Umgebung
* 1st Level Support für die Serverlandschaft

 **IBM Cognos relevante Tätigkeiten**

* Systemadministration der Cognos Serverlandschaften
* Planung und Durchführung der Zusammenführung der weltweit verteilten Cognos 8.x Instanzen in die vereinheitlichte Cognos Serverlandschaft, inklusive der Migration von Cognos 8.4 Lösungen nach Cognos 10.1.1 und nachfolgenden IBM Cognos Versionen (10.2.1)
* Installation und Konfiguration von IBM Cognos Produkten in einer verteilten Umgebung z.B. IBM Cognos 10.x.x, IBM Cognos TM1 und Cognos Enterprise Planning
* Automatisierung des Installationsprozesses für Cognos Instanzen
* Planung und Implementierung einer Oracle basierten Lösung zur instanzenübergreifenden Lizenzüberwachung auf Basis des bestehenden IBM Lizenzierungsmodells
* Konzeption und Implementierung einer Berichtslösung für die Lizenzüberwachung
* Konzeption und Implementierung von Packages, zur Berichtserstellung, im Cognos Framework Manager
* Konzeption und Implementierung von Berichten mittels Report Studio von Cognos 10.x unter Berücksichtigung von Zugriffsrechten
* Konzeption und Realisierung einer eigenen Berichtsnutzungsanalyse auf Basis der Standard IBM Cognos Audittrail Tabellen
* Planung und Implementierung einer Java basierten Cube Automatisierungslösung mit einem externen Softwarelieferanten zur Erstellung von Cognos Cubes in einer verteilten Umgebung inklusive Lastverteilung
* Durchführung der Migration von bestehenden Cognos Cube Erstellungsprozessen in die neu eingesetzte Lösung

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Windows Server 2003, Windows Server 2008

 Software: IBM Cognos 8.x, IBM Cognos 10.x, IBM TM1 9.5.2, all Cognos related tools and programs (FrameworkManager, ReportStudio, QueryStudio, Analysis Studio, Metrics Studio, Event Studio), SQL, PL/SQL, VB Script, Visual Basic, TOAD, JAVA

 Datenbanken: Oracle 9.x – 11.x, Microsoft SQL Server 2005

 Zeitraum: **01/2006 – 04/2012**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Pharma (Internationaler Konzern), Projektsprache Englisch

 Tätigkeiten: Leitender technischer Architekt für IBM Cognos Produkte, dies

 beinhaltet:

* Systemadministration (inklusive Planung & Leitung der Migration zu den neuesten Produkt Versionen),
* Cognos System Architekt
* Erstellung von Entwicklungsstandards für die Cognos Produkte
* Projektmanagement & - Leitung
* Senior Business Analyst, Design & Realisierung
* Schulungen und Unterstützung der kompletten Anwendungen

 Aufbau eines weltweit genutzten Data Warehouses auf Basis von

 Cognos Produkten, zur Auswertung von Daten im Umfeld von

 pharmazeutischen Anwendungen.

 **Die übergeordneten Funktionen waren**

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen des Aufbaus einer einheitlichen Reporting Umgebung und der Erstellung von Berichten und Analysen für die Fachabteilungen
* Führend Rolle bei der Erstellung von Methoden und Prozessen zur Inbetriebnahme eines weltweit genutzten Data Warehouses
* Standardisierung der Cognos Entwicklung (Development Standards)
* Selbständiges Third-Party Management mit dem Outsourcing-Betreibers
* Validierung, Qualitätssicherung und Dokumentationen der IBM Produkt Installation/Migrationen, sowie der Entwicklungen gemäß der in der pharmazeutischen Industrie geforderten Richtlinien und Standards
* Einführung von neuen Entwicklungsmitarbeitern in die erstellten Standards und Resourcemanagement in den durchgeführten Projekten
* Technischer Ansprechpartner für die Senior Business Analysten bei ihren Gesprächen mit den Fachabteilungen
* Analyse der Datenbankstrukturen der pharmazeutischen Programme Oracle Argus (Software zur Arzneimittel-überwachung und zum Risikomanagements) und von Perceptive Impact / Polaris (Software zur Steuerung und Überwachung von Klinischen Studien)

 **IBM Cognos relevante Tätigkeiten**

* Systemadministration der Cognos Serverlandschaften
* Planung und Durchführung der Migration von Cognos ReportNet 1.1 nach Cognos 8.2 und den nachfolgenden IBM Cognos Versionen (8.3 & 8.4.1)
* Installation und Konfiguration von IBM Cognos Produkten
* Konzeption und Implementierung eines Benutzerberechtigungskonzeptes zur Abbildung der Berichtstruktur und der unterschiedlichen weltweiten Regionen
* Erstellung von Abfrage-Views mit Hilfe von Oracle SQL
* Konzeption und Implementierung des Metadatenmodells mit Hilfe von IBM Cognos Frameworkmanager (relationale & DMR Modelle)
* Konzeption und Implementierung von Packages, zur Berichtserstellung, im Cognos Framework Manager
* Konzeption und Implementierung von Berichten mittels ReportStudio von ReportNet 1.1 \ Cognos 8.x unter Berücksichtigung von Zugriffsrechten
* Konzeption und Implementierung von Adhoc-Abfragen mittels QueryStudio von ReportNet 1.1 \ Cognos 8.x
* Konzeption und Implementierung eines ereignisgesteuerten Berichtskonzeptes mittels IBM Cognos 8.x EventStudio unter Berücksichtigung von Zugriffsrechten
* Konzeption und Realisierung einer eigenen Berichtsnutzungsanalyse auf Basis der standard IBM Cognos Audittrail Tabellen
* Konzeption und Implementierung eines Deploymentprozesses
* Erstellung von technischer Dokumentation
* Erstellung von Schulungspräsentationen mit PowerPoint
* Durchführung der Schulung im internationalen Umfeld (englisch)

 Zeitraum: **03/2005 – 12/2005**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Deutscher Automobilkonzern

 Tätigkeiten: Mitarbeit im Bereich Cognos Operating

 Mitarbeit bei der Konzeption und der Umsetzung eines operativen Betriebs für Cognos Projekte

* Erstellung von mehrstufigen Service Level Agreements
* Unterstützungsleistung im Bereich Cognossupport
* Konzeption einer Betriebsüberwachung für die Cognos Produkte und Objekte
* Umsetzung der Testschritte und des Notificationmanagements
* Dokumentation des gesamten Monitoringkonzeptes
* Erstellung eines schrittweisen Konzeptes zum Aufbau und Betrieb eines Datawarehouse, welches die Ergebnisse des Monitorings enthält
* Design und Realisierung von notwendigen Packages, mit Hilfe von Framework Manager
* Design und Realisierung der PowerCubes mit Hilfe von PowerPlay Transformer
* Erstellung von Standardberichten in ReportNet
* Bereitstellung von cubebasierten dynamischen Analysen in PowerPlay
* Installation und Konfiguration der Cognos Produkte Series7 und ReportNet, auf unterschiedlichen Plattformen (Windows, Sun)
* Installation und Konfiguration von Web- und Applicationservern (Apache, Microsoft IIS, IBM WebSphere)
* Installation und Konfiguration von Sun Directory Servern
* Automatisierung von Ladeprozessen (ETL), Berichterstellungen und Cubeaktualisierungen
* Design, Realisierung und Administration von Securitykonzepten
* Administration der Cognos Serverprodukte (PPES, IWR, ReportNet)

 Hardware: Windows Systeme, Sun Solaris

 Betriebssystem(e): Windows XP, Solaris 9

 Software : Cognos Series 7 (Impromptu, PowerPlay Transformer, Powerplay Enterprise Server, Impromptu Web Reports, Cognos Script), Cognos Reportnet (Framework Manager, ReportStudio, QueryStudio), Borland Delphi, JavaScript

Datenbanken: Oracle 9 & 10, Microsoft SQL Server

 Zeitraum: **11/2004 – 02/2005**

 Rolle: Consultant

 Projektumfeld: Deutscher Automobilkonzern

 Tätigkeiten: Architektur und Realisierung

 Einführung eines auf Cognosprodukten basierenden Berichtssystems,

 zur Auswertung von Transferlasten von Anwendungsservern und zur

 Lizenzüberwachung eines internen Anwendungssystems

* Analyse der bestehenden Anwendungs- und Datenbankstruktur
* Erstellung eines schrittweisen Konzeptes zum Aufbau und Betrieb eines Datawarehouses
* Erstellung der notwendigen Impromptukataloge
* Erstellung der Impromptuberichte und der Querydefinitionsdateien
* Design und Realisierung der PowerCubes mit Hilfe von PowerPlay Transformer
* Erstellung der Standardanalysen, mit DrillThrough-Funktionalität zu Impromptuberichten mit Hilfe von PowerPlay
* Bereitstellung von cubebasierten dynamischen Analysen in PowerPlay
* Erstellung und Inbetriebnahme von Batchdateien zur Aktualisierung der Cubes

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Windows XP

 Programmiersprache(n): Cognos Series 7, Impromptu, PowerPlay Transformer, Datenbank

 Microsoft Access

 Zeitraum: **10/2004 – 10/2004**

 Rolle: Urlaub

 Zeitraum: **01/2004 - 09/2004**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Pharma (Internationaler Konzern)

 Tätigkeiten: Architektur und Realisierung

 Aufbau eines Vertriebsinformationssystems für den Bereich Domestic

 Sales

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen des Aufbaus einer einheitlichen Reporting Umgebung und der Erstellung von Berichten und Analysen für die Fachabteilungen
* Erstellung eines Analyse- & Konvertierungsprogramms, zur Umwandlung von Exceldateien in importierbare CSV-Dateien
* Erstellung der Datenbankanforderungen und Querydateien mit Hilfe von Cognos Framework Manager
* Erstellung von Packages, zur Berichtserstellung, im Cognos Framework Manager
* Erstellung von Berichten mittels ReportStudio von ReportNet 1.1 unter Berücksichtigung von Zugriffsrechten
* Erstellung von Adhoc-Abfragen mittels QueryStudio von ReportNet 1.1
* Design und Realisierung der PowerCubes mit Hilfe von PowerPlay Transformer
* Erstellung der Standardberichte im PDF-Format mit Hilfe von PowerPlay
* Bereitstellung von cubebasierten dynamischen Analysen in PowerPlay Upfront
* Erstellung und Inbetriebnahme von Batchdateien zur Aktualisierung der Cubes
* Erstellung von Schulungspräsentationen mit PowerPoint
* Durchführung der Schulung im internationalen Umfeld (englisch)

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Windows NT4.0/2000

 Programmiersprache(n): Cognos Series 7, Impromptu, PowerPlay Transformer, PowerPlay,

 Upfront, PowerPlay, Cognos ReportNet 1.1 (Framework Manger,

 ReportStudio, Datenbank Oracle 9.x, Borland Delphi VI

 Zeitraum: **10/2003 - 12/2003**

 Rolle: Senior Business Analyst

 Projektumfeld: Pharma (Internationaler Konzern)

 Rolle: Architektur und Realisierung

 Tätigkeiten: Aufbau eines Vertriebsinformationssystems

* Anforderungsmanagement; Identifizieren, analysieren, priorisieren und formulieren der komplexen Anforderungen im Rahmen des Aufbaus einer einheitlichen Reporting Umgebung und der Erstellung von Berichten
* Erstellung der Impromptu Kataloge auf Basis eines besthenden Datawarehouses
* Erstellung der Impromptuberichte und der Querydefinitionsdateien
* Design und Realisierung der PowerCubes mit Hilfe von PowerPlay Transformer
* Erstellung der Standardberichte im PDF-Format mit Hilfe von PowerPlay
* Bereitstellung von Cubebasierten dynamischen Analysen in PowerPlay Upfront
* Erstellung und Inbetriebnahme von Batchdateien zur Aktualisierung der Cubes
* Erstellung von Schulungspräsentationen mit PowerPoint
* Durchführung der Schulung im internationalen Umfeld (englisch)
* Erfolgreiche Produktivsetzung des Systems

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem(e): Windows XP

 Programmiersprache(n): Cognos 8.x (Framework Manager, AnalysisStudio, ReportStudio, EventStudio, QueryStudio, PowerPlay Transformer), Cognos ReportNet 1.1 (Framework Manger, ReportStudio), Oracle SQL

 Datenbank: Oracle 9.x, 10g

**◼ Berufserfahrung & Projekte im Angestelltenverhältnis**

 **Firma: Beratungshaus**

 Zeitraum: 04/2002 – 06/2003; Festanstellung

 Rolle: Senior Consultant

 Tätigkeiten: In dieser Eigenschaft wurde neben der Projekttätigkeit folgende

 Tätigkeiten ausgeübt:

* Mitglied im Planungsgremium
* Akquise von Kunden und Projekten
* Themenverantwortlicher "eBusiness"
* Koordination der LAN-Administration und interner Projekte
* Koordination der Ausbildungsaktivitäten

 Projekt 1: Analyse und Konzeption des Anwendungssystems "Bestandsdatenverwaltung für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter

 Rolle: Projektleiter und Qualitätssicherer (Teamgröße 6 Personen)

 Zeitraum: 04/2002 – 09/2002

 Aufgabe: Tätigkeiten im Rahmen des Projekteinsatzes

* Kalkulation und Controlling des gesamten Projektbudgets
* Gesamtprojektleitung auf Seiten des Beratungshauses
* Analyse der bestehenden dezentralen Bestandsdatenverwaltungsanwendung für die ca. 107000 öffentlichen Telefoneinrichtungen
* Konzeption der zukünftigen Bestandsdatenverwaltung
* Erstellung eines umfassenden Realisierungskonzeptes für die prozessgesteuerte Anwendung
* Konzeption und Realisierung des Datenmodells (Oracle 9i)
* Erstellung eines Prototyps (Delphi 5) der neuen Anwendung

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem: Windows NT4.0/2000

 Entwicklungsumgebung: Borland Delphi 5, Datenbank Oracle 8i

 Projekt 2: Restrukturierung des Managementberichtssystems, für den Bereich öffentliche Telephonie, für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter

 Rolle: Projektleiter und Realisierer (Teamgröße 2 Personen)

 Zeitraum: 04/2002 – 06/2003

 Aufgabe: Tätigkeiten im Rahmen des Projekteinsatzes

* Kalkulation und Controlling des gesamten Projektbudgets
* Gesamtprojektleitung auf Seiten des Beratungshauses
* Analyse des bestehenden Management Reportings und der zukünftigen Anforderungen
* Auswahl, Bewertung und Empfehlung eines geeigneten Business Intelligence Tools
* Erstellung des Konzeptes für das zukünftige Management Informationssystem mit dem Business Intelligence Tool "COGNOS"
* Technische Konzeption und Realisierung des Datenmodells (Oracle 9i) für das benötigte Data Warehouse
* Realisierung der Datenvereinnahmung mittels eines ETL-Tools
* Erstellung der benötigten Kataloge und Standard-Berichte
* Erstellung der Info-Cubes
* Erstellung von Analysen zur Berichtsgenerierung
* Definition und Implementierung des benötigten Berechtigungskonzeptes
* Implementierung und Test der Gesamtanwendung
* Know How Transfer zum Kunden

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem: Windows NT4.0/2000

 Entwicklungsumgebung: Cognos Series7; Datenbank Oracle 8i; ERWin; Toad; Borland Delphi 5

 Betriebssystem(e): Windows NT4.0/2000

 Programmiersprache(n): Cognos Series 7, Impromptu, PowerPlay Transformer, PowerPlay,

 Upfront, PowerPlay, Datenbank Oracle 9.x

 **Firma: Softwarehersteller für eBusiness-Produkte**

 Zeitraum: 07/2000 – 03/2002; Festanstellung

 Tätigkeiten :

 Phase 1:

 Zeitraum: 07/2000 – 03/2001

 Rolle: Projektleiter (Teamgröße 10 Personen, Russland 16 Personen)

 Aufgabe: Im Rahmen dieser Tätigkeit, mussten sämtliche Aktivitäten die zur Entwicklung einer Logistiklösung für die Intershop Enfinity Storefront Lösung notwendig waren, koordiniert werden. Da der größte Teil der Realisierungsarbeiten in Moskau durchgeführt wurde, wurde das Team entsprechend aus Deutschland mit gesteuert.

 Phase 2:

 Zeitraum: 04/2001 – 03/2002

 Rolle: Director Software Development und Prokurist der Entwicklungs GmbH (ca. 100 Personen, 54 in Deutschland, 16 in Russland, 4 in England, 30 in Indien).

 Aufgabe: Die Hauptaufgaben in dieser Rolle waren:

* Leitung der gesamten Entwicklungsaktivitäten in den Bereichen Produktmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung zur Realisierung einer CRM Standardsoftware, bestehend aus den Modulen Salesforce Automation, Marketing, Call Center, Service, Logistik und Workflow Automation.
* Koordination aller Entwicklungstätigkeiten zwischen den internationalen Entwicklungszentren (Viernheim, Moskau, Birmingham und Trivandrum)
* Restrukturierung der Entwicklungsabteilung in Viernheim und Optimierung des gesamten Entwicklungsprozesses unter Einbeziehung der internationalen Entwicklungszentren.
* Ansprechpartner für alle externen Zulieferer in strategischen Fragen zur Softwareentwicklung (z.B. Intershop, Oracle, SUN, HP, Rational)
* Personal- und Budgetverantwortung für die zugeordneten Bereiche
* Mitarbeiterführung und Entwicklung
* Vertriebsunterstützung
* Strategiedefinition, Planung und Umsetzung

 Hardware: Windows basierte Systeme, Sun, Hewlett Packard

 Betriebssystem: Windows 3.11/9x/NT4.0, Sun Solaris, HP/UX

 Entwicklungsumgebung: Entwicklungsplattform Intershop Enfinity 2.x; Java; XML; Rational Produktpalette

 **Firma: Großes Beratungshaus**

 Zeitraum: 07/1996 – 06/2000; Festanstellung

 Rolle: Berater

 Tätigkeiten:

 Projekt 1: SAP R/3 MM Einführung bei einem großen deutschen Schienenfahrzeughersteller

 Zeitraum: 07/1996 – 09/1996

 Rolle: Entwickler

 Aufgaben: Tätigkeiten im Rahmen des Projekteinsatzes:

* Konzeption, Realisierung, Test und Betreuung von Datenübernahmeprozeduren für den Bereich Logistik (MM), im Rahmen einer SAP R/3 Einführung
* Konzeption, Realisierung, Test und Einführung einer individuellen Auftragseingangsstatistik

 Projekt 2: SAP R/3 PP & PPS Einführung bei einem großen deutschen Schienenfahrzeughersteller

 Zeitraum: 02/1997 – 06/1997

 Rolle: Teilprojektleiter (Teamgröße 15 Personen)

 Aufgaben: Tätigkeiten im Rahmen des Projekteinsatzes:

* Im Rahmen der Einführung des SAP R/3-Moduls PP Teilprojektleitung für die Bereiche Datenübernahme, Schnittstellen und Erweiterungen

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem: Windows 3.11/9x/NT4.0

 Entwicklungsumgebung: Developer Workbench von SAP; ABAP/4

 Projekt 3: Entwicklung und Wartung einer weltweit eingesetzten Softwarelösung, zur Analyse und therapeutischen Überwachung von Diabetesdaten, eines weltweit bekannten Pharmakonzerns

 Zeitraum: 10/1996 – 06/2000

 Rolle: Technischer Projektleiter; Entwickler (Teamgröße 6 Personen)

 Aufgaben: Tätigkeiten im Rahmen des Projekteinsatzes:

* Neukonzeption und Realisierung eines 32-Bit Softwarepaketes zur Analyse und therapeutischen Überwachung von Diabetesdaten auf Basis zweier bereits bestehenden 16-Bit Lösungen.
* Test und Dokumentation der gesamten Anwendung
* Wartung der gesamten Anwendung
* Realisierung von kunden-/länderspezifischen Ausprägungen
* Konzeption, Realisierung und Test des Installationsprogramms
* Konzeption, Realisierung und Test der gesamten Low-Level Gerätekommunikation (Blutzuckermessgeräte)
* Über die gesamte Projektdauer; Verantwortlicher für Architektur und Realisierung

 Hardware: Windows basierte Systeme

 Betriebssystem: Windows 3.11/9x/NT4.0

 Entwicklungsumgebung: Visual C++ 4.52; Object Pascal von Borland Delphi I – IV; InstallShield 3.x – 5.x

 **Firma: Systemhaus**

 Zeitraum: 01/1990 – 05/1996; Festanstellung

 Rolle: Leiter der Entwicklungsabteilung (Teamgröße 15 Personen)

 Tätigkeiten: Das Unternehmen entwickelt und vertreibt betriebswirtschaftliche

 Standardsysteme für die Bereiche Logistik, Vertrieb, PPS und Projektmanagement.

 Aufgabenschwerpunkte waren hier:

* Fachliche- und disziplinarische Leitung der Entwicklungsabteilung
* Kontrolle über Design und Implementierung eines neuen Warenwirtschaftssystems mit Hilfe eines RDBMS auf der Basis einer Client/Server Architektur.
* Wartung der bestehenden Anwendungen
* Ausbildung und Koordination der Mitarbeiter der Entwicklungsabteilung
* Kosten- und Aufwandskalkulation der gesamten Entwicklungsprojekte
* Überwachung individueller Entwicklungsprojekte
* Organisation und Durchführung von Kundenschulungen
* Betreuung der Anwender nach der Systemeinführung
* Konfigurationsmanagement und Koordination der Hotline
* Projektbegleitende Unterstützung der Systemberatung und des Vertriebs

 Hardware: Apple Macintosh

 Betriebssystem: MacOS 6.x – 7.x

 Entwicklungsumgebung: 4th Dimension (4GL)

 **Firma: EDV-Dienstleister für mittelständische Unternehmen**

 Zeitraum: 09/1985 – 03/1988; Festanstellung

 Rolle: Auszubildender; Programmierer

 Tätigkeiten: Diverse individuelle Kundenprojekte im betriebswirtschaftlichen Umfeld

 Hardware: Triumph Adler S4 & S8, Siemens PC

 Betriebssystem: TASO; C/PM; MS-DOS 2.x

 Entwicklungsumgebung: COBOL (ANSI 74); Basic; dBase III

 **Firma: Systemhaus**

 Zeitraum: 04/1985 – 12/1989; Festanstellung

 Rolle: Organisationsprogrammierer

 Tätigkeit: Pflege und Weiterentwicklung des statistischen Teils des hauseigenen Warenwirtschaftssystems und Neuentwicklung eines Büfettservice-Systems

 Hardware: IBM S/1; IBM PS/2

 Betriebssystem: CICS; MS-DOS 2.x

 Entwicklungsumgebung: COBOL (ANSI 74)

**◼ Sprachen**

 Englisch in Wort und Schrift

Viernheim, 8. April 2025